



BRONI STRADELLA PUBBLICA S.R.L.

VIA NAZIONALE, 53 - 27049 STRADELLA

TEL. 0385 249311 – Fax 0385 43978

Mail: info@bronistradellapubblica.it - Pec: bronistradellapubblicasrl@legalmail.it

Codice Fiscale / Partita IVA 02419480187 - Capitale Sociale €. 8.112.612,00

Registro Imprese Pavia n. 02419480187 - R.E.A. PAVIA n. 271987

Modulo “Reclami scritti” e “Richiesta scritta informazioni”

La presente modulistica consente l’inoltro di un “Reclamo scritto” o di una “Richiesta scritta informazioni”.

Prima di inviare un reclamo o una richiesta scritta di informazioni, ricordiamo che per tutte le problematiche relative al servizio rifiuti, è disponibile il numero verde gratuito 800.550.335 (attivo da lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle 20:00), attraverso il quale è possibile ottenere da personale competente tutti i chiarimenti e le informazioni necessarie.

Si ricorda che è possibile inviare un reclamo scritto anche tramite il form presente nel sito www.bronistradellapubblica.it.

Si prega di seguire con precisione le modalità di compilazione indicate di seguito:

1. Inserire i dati anagrafici e la tipologia di servizio a cui si riferisce il reclamo/richiesta scritta di informazioni;
2. Indicare il codice utente riportato nell’avviso di pagamento TARI o richiedibile al Comune di appartenenza e l’indirizzo utenza;
3. Contrassegnare con una crocetta il motivo relativamente al quale si inoltra il reclamo scritto/la richiesta scritta di informazioni;
4. Segnalare la causa di insoddisfazione che ha motivato l’inoltro del reclamo scritto/della richiesta scritta di informazioni;
5. Indicare l’eventuale documentazione allegata, utile al fine dell’esaustiva valutazione e gestione del reclamo.

Una volta compilato e firmato, il modulo deve essere inviato all’indirizzo di seguito riportato: Broni Stradella Pubblica srl – Via Nazionale, 53 - 27049 Stradella.

In alternativa, il modulo può essere inviato tramite fax al numero: 0385/43978 o via email all’indirizzo: igieneurbana@bronistradellapubblica.it oppure bronistradellapubblicasrl@legalmail.it.

Ricevuto il reclamo o la richiesta di informazioni sarà inviata una risposta nei tempi definiti dalla Delibera ARERA 15/2022, che comprenderà l’indicazione delle azioni promosse dall’azienda o dall’Ente Territorialmente competente in seguito alla segnalazione. Il reclamo o la richiesta di informazioni ci permetterà di effettuare valutazioni di carattere generale sul servizio erogato, con l’obiettivo di renderlo sempre più in linea con le esigenze dei nostri clienti.

Cordiali saluti,

Broni Stradella Pubblica srl



BRONI STRADELLA PUBBLICA S.R.L.

VIA NAZIONALE, 53 - 27049 STRADELLA

TEL. 0385 249311 – Fax 0385 43978

Mail: info@bronistradellapubblica.it - Pec: bronistradellapubblicasrl@legalmail.it

Codice Fiscale / Partita IVA 02419480187 - Capitale Sociale €. 8.112.612,00

Registro Imprese Pavia n. 02419480187 - R.E.A. PAVIA n. 271987

MODULO RECLAMI SCRITTI e RICHIESTA SCRITTA INFORMAZIONI

Cognome e Nome / Ragione Sociale*	
Codice Fiscale / Partita IVA*	
Codice Utente* (dato reperibile su avviso pagamento TARI o richiedibile al Comune di appartenenza)	
Indirizzo Utenza*	
Indirizzo Postale (se diverso da quello utenza)	
Recapito telefonico*	
Email / PEC	

(*) Dati minimi obbligatori ai fini della validità del reclamo/richiesta informazioni

Se desideri che la risposta alla presente comunicazione venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito ti chiediamo di segnalarlo qui:

Indirizzo postale/email _____

Scegliere uno o più argomenti oggetto del reclamo/ richiesta scritta di informazioni/rettifica degli importi addebitati*:

Servizio Raccolta rifiuti

Servizio Spazzamento e Lavaggio strade

Segnala quanto segue (specificare le motivazioni del reclamo/richiesta)*:

(*) Dati minimi obbligatori ai fini della validità del reclamo/richiesta scritta informazioni



BRONI STRADELLA PUBBLICA S.R.L.

VIA NAZIONALE, 53 - 27049 STRADELLA

TEL. 0385 249311 – Fax 0385 43978

Mail: info@bronistradellapubblica.it - Pec: bronistradellapubblicasrl@legalmail.it

Codice Fiscale / Partita IVA 02419480187 - Capitale Sociale €. 8.112.612,00

Registro Imprese Pavia n. 02419480187 - R.E.A. PAVIA n. 271987

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esauritiva valutazione e gestione del reclamo/riciesta)

Luogo _____ data _____ Firma _____

I dati personali forniti attraverso la sottoscrizione del presente modulo verranno trattati da Broni Stradella Pubblica srl ai soli fini della gestione del reclamo/ della richiesta scritta di informazioni nell'ambito dell'espletamento del servizio di raccolta rifiuti e/o spazzamento e lavaggio strade. I dati personali richiesti (di tipo comune, anagrafici e identificativi) sono trattati in modalità sia elettronica-telematica che cartacea. Il conferimento dei dati non ha natura obbligatoria, ma il rifiuto al trattamento implica l'impossibilità da parte dell'azienda di svolgere le attività inerenti al reclamo/alla richiesta e dunque all'espletamento del servizio. I dati da Voi forniti sono oggetto di trattamento in ottemperanza alla normativa vigente (GDPR UE n. 679/16) garantendo i diritti di liceità, correttezza, riservatezza. Le autorizzazioni al trattamento sono monitorate dal "Responsabile della Protezione dei Dati" (DPO) di Broni Stradella Pubblica srl. I vostri dati potranno essere oggetto di comunicazione presso soggetti esterni, sempre tramite regolamentazione del trattamento e non in paesi extra-UE, per finalità legate agli adempimenti contrattuali. I dati personali raccolti per le finalità sopra esposte saranno conservati presso la nostra società per il solo tempo necessario. In relazione ai predetti trattamenti potranno essere esercitati i diritti sanciti dagli artt. 15-22 del GDPR 2016/679. L'interessato avrà inoltre il diritto di proporre il reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il Titolare del Trattamento è Broni Stradella Pubblica srl, rappresentata da Luigi Giannini (info@bronistradellapubblica.it), il Resp. Della Protezione Dati (DPO) è Fabio Torlaschi (privacy@bronistradellapubblica.it). Informativa estesa disponibile a richiesta o sul sito web <http://www.bronistradellapubblica.it/>.